

## Pravidla ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

Děkujeme za důvěru a volbu využívat služeb společnosti **Loomis Czech Republic a.s.** V naší společnosti dbáme na to, abychom všechny Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, zpracovávali v souladu s platnými právními předpisy v této oblasti.

Tato Pravidla ochrany osobních údajů, připravená s ohledem na nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) objasňují, které osobní údaje shromažďujeme v souvislosti s poskytováním našich služeb klientům a komunikací s nimi a jak tyto údaje používáme a chráníme.

### 1. Kdo jsme a naše kontaktní údaje

Společnost Loomis Czech Republic a.s., se sídlem: Sezemická 2853/4, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 261 10 709, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: B, vložka: 17852, poskytuje širokou škálu služeb, a to zejména přepravu hotovosti a cenin, ale rovněž také zpracovávání hotovosti, výměny mincí, obsluhu bankomatů, SafePointy (trezory), a deponování hotovosti a jiných cenin. Loomis Czech Republic a.s. je správcem ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencionálních klientů.

Snažili jsme se, aby tato pravidla byla napsána co nejjednodušeji a byla pro každého srozumitelná. Pokud však máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů v naší společnosti i po jejich přečtení anebo máte jiné související podněty, obraťte se, prosím, na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktovat jej můžete prostřednictvím e-mailu na [gdpr@loomis.com](mailto:gdpr@loomis.com) anebo písemně na adresu společnosti. Obálku označte nápisem „do rukou Pověřence pro ochranu osobních údajů.“

### 2. Které údaje zpracováváme

Při poskytování našich služeb klientům zpracováváme různé druhy informací, tyto je však obecně možné rozdělit do následujících kategorií:

#### (a) Identifikační údaje

Mezi identifikační údaje zařazujeme zejména titul, jméno, příjmení, pracovní zařazení;

#### (b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje zařazujeme zejména telefonní číslo, pracovní adresu elektronické pošty na pracoviště;

#### (c) Údaje o transakcích

Mezi údaje o transakcích zařazujeme zejména údaje o převzatých a odevzdaných prostředcích, ceninách, platbách a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných našim klientům;

#### (d) Údaje zahrnuté v komunikaci

Mezi údaje zahrnuté v komunikaci s osobou zařazujeme v první řadě jakékoliv osobní údaje poskytnuté nám zaměstnanci, statutárními zástupci, oprávněnými či kontaktními osobami klientů a potencionálních klientů v rámci jejich komunikace s námi, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou, tedy například obsah e-mailu či zprávy zaslané přes webový formulář.

### 3. Jak údaje používáme

Osobní údaje zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencionálních klientů shromažďujeme a využíváme v souladu s platnými právními předpisy, a to zejména pro:

## Pravidla ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

### (a) Poskytování služeb a klientský servis

Za účelem bezpečného a řádného výkonu našich služeb, čili například odevzdání hotovosti správnému zaměstnanci našeho klienta či obdržení pokynu od správné osoby klienta, můžeme zpracovat identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o transakcích a údaje zahrnuté v komunikaci zaměstnanců, statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencialních klientů. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí by nám znemožnilo efektivně a bezpečně plnit smlouvu s klientem.

### (b) Navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů

Za účelem navazování, udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů s našimi klienty a potencialními klienty, tedy například za účelem zasílání dáreků, pozdravů, obchodních, ale i jiných neobchodních nabídek, můžeme zpracovat identifikační údaje a kontaktní údaje statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob klientů a potencialních klientů. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro dotčenou osobu negativní následky.

### (c) Sekci webových stránek „Zeptejte se“

Vzhledem k tomu, že nás zajímají jakékoliv postřehy, názory anebo otázky našich aktuálních i potencialních klientů, nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách. Za účelem zpětného kontaktování a vyřízení jakéhokoliv požadavku zpracováváme zadané identifikační údaje a údaje zahrnuté v komunikaci. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, jejich neposkytnutí by nám však znemožnilo Vás zpětně kontaktovat a vyřešit tak Váš požadavek.

Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zabezpečili, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tato pravidla se aplikují na každý z uvedených účelů.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací.

Zároveň Vás ubezpečujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

## 4. Jaké údaje sdílíme

Vaše osobní údaje sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

### 4.1 Námi pověřené zpracovatelé

Spolupracujeme s partnery, kteří nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše služby a produkty a zefektivňovat přímou komunikaci s našimi klienty a potencialními klienty. Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům za účelem zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. Tito partneři musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a/nebo smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zabezpečují poskytování služeb klientům, přímý kontakt s klienty, marketingovou komunikaci, doručování produktů, servisní služby, právní služby, marketingové aktivity, vymáhání pohledávek, poskytování technických a IT služeb a jiné poradenské a konzultační činnosti.

### 4.2 Jiní příjemci

Osobní údaje sdílíme s právníky a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- (a) Dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy,
- (b) Uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení,
- (c) Postup zaměřený na řešení podvodu, zpronevěry, technických komplikací či bezpečnostních incidentů,
- (d) Ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

### 5. Jak můžete nakládat s Vašimi údaji

Jako zaměstnanec, statutární zástupce, oprávněná či kontaktní osoba našeho klienta či potencionálního klienta, čili subjekt údajů máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete (i) osobně na adrese našeho sídla, (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: [gdpr@loomis.com](mailto:gdpr@loomis.com), anebo (iii) písemně na adrese Sezemická 2853/4, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Platné právní předpisy a Nařízení, resp. Zákon Vám přiznávají zejména:

#### (a) Právo na přístup

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení.

#### (b) Právo na opravu

K tomu, abychom zpracovávali jen Vaše aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme Vaše nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu, kterou na základě Vaší žádosti provedeme.

#### (c) Právo na výmaz

Budou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat, například pokud jste odvolali Váš souhlas se zpracováním, úspěšně namítali proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Vaše údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

#### (d) Právo na omezení zpracování

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 Nařízení, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. O omezení proto můžete žádat například v průběhu toho, kdy namítáte správnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že je zpracování nezákonné a Vy si nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu toho, kdy uplatňujete Vaše práva. Vaše údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

## Pravidla ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb

### (e) Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založené na Vašem souhlasu anebo prováděné za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, v běžně používaném strojově čitelném formátu. Budete-li mít zájem a bude-li to technicky možné, Vaše osobní údaje předáme přímo k jinému správci.

Toto právo nebude možné uplatnit na zpracování vykonávané z důvodu plnění úkolu realizovaném ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci.

### (f) Právo vznést námitku

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje z důvodu plnění úlohy realizované ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo podat námitku proti takovému zpracování. Na základě Vaší námítky, zpracování osobních údajů omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat a Vaše osobní údaje vymažeme.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námítky Vaše osobní údaje už pro tento účel zpracovávat nebudeme.

### (g) Právo podat stížnost

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s Nařízením, resp. Zákonem, máte právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě Vašeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), tel.: +420 234 665 111.

### (h) Právo odvolat souhlas

Je-li zpracovávání Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

## 6. Odkud máme Vaše údaje

Osobní údaje, které zpracováváme o zaměstnancích, statutárních zástupcích, kontaktních a oprávněných osobách, klientech a potencionálních klientech získáváme v první řadě přímo od Vás nebo od našich klientů / potencionálních klientů. V případě, že osoba využije webový formulář v sekci „Zeptejte se,“ osobní údaje získáváme taktéž přímo od těchto osob.

## 7. Jak dlouho a kde údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování. Obecně však platí, že osobní údaje zpracované z důvodů našich oprávněných zájmů využíváme a uchováváme po dobu:

- (a) trvání našeho obchodního vztahu s klientem či poskytování našich služeb klientovi;
- (b) trvání vztahu zaměstnance, statutárního zástupce, oprávněné či kontaktní osoby s klientem nebo potencionálním klientem; upozorníte-li nás na jeho ukončení
- (c) 5 let po uplynutí lhůt podle bodu a) a b) z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména na uplatňování, prokazování a obhajování našich práv, zájmů, nároků; a v každém případě
- (d) do namítnutí zpracování, při kterém Vaše práva a zájmy převažují nad našimi oprávněnými zájmy.

## **Pravidla ochrany osobních údajů při poskytování našich služeb**

Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky.

Osobní údaje uchováváme elektronicky výhradně na serverech společnosti či u našich důvěryhodných partnerů a fyzicky jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem našich zaměstnanců anebo spolupracujících osob.

### **8. Změny těchto pravidel**

Znění těchto pravidel jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředku zpracovávání. Vaše práva vyplývající z těchto pravidel anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám pravidel způsobilým ovlivnit Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.