

## Pravidla ochrany osobních údajů pro veřejnost

V naší společnosti dbáme na to, abychom všechny Vaše osobní údaje zpracovávali v souladu s platnými právními předpisy v této oblasti.

Tato Pravidla ochrany osobních údajů, připravená s ohledem na nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) objasňují, které osobní údaje všeobecně shromažďujeme v rámci naší činnosti a jak tyto údaje používáme a chráníme.

### 1. Kdo jsme a naše kontaktní údaje

Společnost **Loomis Czech Republic a.s.**, se sídlem: Sezemická 2853/4, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, Česká republika, IČO: 261 10 709, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl: B, vložka: 17852, poskytuje širokou škálu služeb, a to zejména přepravu hotovosti a cenin, ale rovněž také zpracovávání hotovosti, výměny mincí, obsluhu bankomatů, SafePointy (trezory) a deponování hotovosti a jiných cenin. Loomis Czech Republic a.s. je správcem ve vztahu k osobním údajům našich návštěvníků a jiným osobám, které byly zachyceny našimi kamerovými systémy.

Snažili jsme se, aby tato pravidla byla napsána co nejjednodušeji a byla pro každého srozumitelná. Pokud však máte dotazy týkající se ochrany osobních údajů v naší společnosti i po jejich přečtení anebo máte jiné související podněty, obraťte se, prosím, na našeho Pověřence pro ochranu osobních údajů. Kontaktovat jej můžete prostřednictvím e-mailu na [gdpr@loomis.com](mailto:gdpr@loomis.com) anebo písemně na adresu společnosti. Obálku označte nápisem „do rukou Pověřence pro ochranu osobních údajů.“

### 2. Které údaje zpracováváme

Při poskytování našich služeb zpracováváme různé druhy informací, tyto je však obecně možné ve vztahu k našim návštěvníkům a jiným osobám, které byly zachyceny našimi kamerovými systémy, rozdělit do následujících kategorií:

#### (a) Identifikační údaje

Mezi identifikační údaje zařazujeme zejména titul, jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, korespondenční adresu, adresu pracoviště, pracovní zařazení, zaměstnanecké číslo, odborný útvar, místo výkonu práce a identifikační údaje zaměstnavatele, číslo občanského průkazu, přiřazené číslo návštěvnické karty a podpis;

#### (b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje zařazujeme zejména telefonní číslo, adresu elektronické pošty na pracoviště;

#### (c) Údaje o Vašem pohybu

Mezi údaje o Vašem pohybu řadíme zejména údaje zaznamenávané o Vašem vstupu, pohybu a odchodu z našich prostor, shromažďované prostřednictvím systémů pro sledování našich prostor;

#### (d) Kamerový záznam

Naše kamerové záznamy obsahují obrazový záznam osob, objektů, událostí, a umožňují nám sledovat bezpečnost našeho majetku, majetku našich klientů, jakož i poskytování našich služeb;

#### (e) Údaje zahrnuté v komunikaci

Mezi údaje zahrnuté v komunikaci zařazujeme v první řadě jakékoliv osobní údaje, které nám byly poskytnuty zaměstnanci, statutárními orgány, oprávněnými či kontaktními osobami klientů a potencionálních klientů v rámci jejich komunikace s námi, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou, tedy například obsah e-mailu, pošty či zprávy zaslané přes webový formulář. Tyto údaje nám umožňují poskytovat naše služby a reagovat na jakékoliv zprávy, postřehy, názory, dotazy či stížnosti, které nám byly adresovány;

### 3. Jak údaje využíváme:

Osobní údaje zaměstnanců, statutárních orgánů, oprávněných nebo kontaktních osob klientů a potenciálních klientů, osob navštěvujících naše prostory, které se nacházejí v blízkém okolí při výkonu našich služeb, příjemců a odesílatelů korespondence shromažďujeme a využíváme v souladu s platnými právními předpisy pro více účelů, zejména:

#### (a) **Knihy návštěv**

Vážíme si Vašeho zájmu využít našich služeb nebo s námi spolupracovat, a proto se vždy těšíme na každé společné setkání v našich prostorách. Za účelem bezpečného a bezproblémového pohybu můžeme zpracovávat identifikační a kontaktní údaje našich návštěvníků v knize návštěv. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí může vést k odmítnutí přístupu do našich prostor.

#### (b) **Kontrola pohybu v prostorách našich poboček**

Během Vaší návštěvy u nás Vám při každém vstupu do prostor přidělíme návštěvníckou kartu, díky které se budete moci pohybovat mezi jednotlivými prostory. Za účelem bezpečného a bezproblémového pohybu v našich prostorách můžeme zpracovávat údaje o Vašem pohybu v těchto prostorách. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí může vést k odmítnutí přístupu do našich prostor.

#### (c) **Monitorování našich prostor**

Za účelem předcházení trestné činnosti, zajištění ochrany našeho majetku a majetku našich klientů, odhalení kriminality i zajištění Vaší bezpečnosti využíváme v našich pobočkách a zpracovatelských střediscích kamerové systémy, které zaznamenávají průběh Vaší návštěvy u nás, a tedy vytvářejí kamerové záznamy. O monitorování prostorů Vás informujeme označením příslušným piktogramem s odkazem / QR kódem. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností, ale jejich neposkytnutí může vést k odmítnutí přístupu do našich prostor.

#### (d) **Monitorování veřejně přístupných prostor**

Za účelem předcházení trestné činnosti, ochrany našeho majetku a majetku našich klientů i odhalení kriminality monitorujeme prostřednictvím kamerového systému i bezprostředního okolí našich následujících poboček:

- Praha
- České Budějovice
- Plzeň
- Ústí nad Labem
- Liberec
- Hradec Králové
- Brno
- Ostrava

Tímto monitorováním dochází k vyhotovení kamerového záznamu veřejně přístupných prostorů, na kterém jsou zaznamenány kolemjdoucí, předem neznámé osoby, které nelze vždy identifikovat. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou nebo smluvní povinností, záznam může být vyloučen nezdržováním se v bezprostředním okolí výše uvedených objektů. Monitorované objekty jsou současně označeny příslušným piktogramem s odkazem na kód QR, odkazující na tato pravidla.

### (e) **Monitorování výkonu některých našich služeb**

Za účelem předcházení trestné činnosti, ochrany našeho majetku a majetku našich klientů i odhalení kriminality monitorujeme prostřednictvím kamerového systému i výkon některých našich služeb, například přepravu cenných papírů nebo obsluhu bankomatů. Tímto monitorováním dochází k vyhotovení kamerového záznamu v bezprostředním okolí našeho zaměstnance, na kterém jsou zaznamenány kolemjdoucí, předem neznámé osoby, které nelze vždy identifikovat. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou nebo smluvní povinností, záznamu lze vyhnout nepřijetím v bezprostředním okolí našich zaměstnanců při výkonu našich služeb. Monitorování služeb našich zaměstnanců je označeno příslušným piktogramem na jejich oblečení a/nebo piktogramem na našich vozidlech, jakož i odkazy / QR kódy odkazujícími na tato pravidla.

### (f) **Sekce webových stránek „Zeptejte se“**

Vzhledem k tomu, že nás zajímají jakékoli postřehy, názory nebo otázky, nabízíme možnost kontaktovat nás prostřednictvím formuláře na naší webové stránce. Pro účely zpětného kontaktování a zodpovězení jakýchkoli vašich požadavků, zpracováváme zadané identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje zahrnuté v komunikaci. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a nemá žádné nepříznivé důsledky. Jejich neposkytnutí nám však znemožňuje zpětně kontaktovat a reagovat tak na Vaše podněty.

Jako záruku dodržování našich závazků jsme zároveň zabezpečili, že osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tato pravidla se aplikují na každý z uvedených účelů.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí, mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací.

Zároveň Vás ubezpečujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované rozhodování ani profilování.

## **4. Jaké údaje sdílíme**

Vaše osobní údaje sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

### **4.1 Námi pověření zpracovatelé**

Spolupracujeme s partnery, kteří nám poskytují systémy k zajištění bezpečnosti našich nemovitostí, majetku našich klientů i našich zaměstnanců. Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům za účelem zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. Tito partneři musí dodržovat závazek přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a / nebo se smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zabezpečují provozování kamerových a bezpečnostních systémů, doručování produktů, servisní služby, právní služby, vymáhání pohledávek, poskytování technických a IT služeb a jiné poradenské a konzultační činnosti.

### **4.2 Jiní příjemci**

Osobní údaje sdílíme s právníckými a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- (a) dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy;
- (b) uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení;

## Pravidla ochrany osobních údajů pro veřejnost

- (c) postup zaměřený na řešení podvodu, technických komplikací či bezpečnostních incidentů;
- (d) ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

### 5. Jak můžete nakládat s Vašimi údaji

Jako zaměstnanec, statutární orgán, oprávněná či kontaktní osoba našeho klienta či potencionálního klienta, čili subjekt údajů, máte ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s Vašimi osobními údaji. Uplatnit níže uvedená práva můžete (i) osobně na adrese našeho sídla, (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: [gdpr@loomis.com](mailto:gdpr@loomis.com), anebo (iii) písemně na adrese Sezemická 2853/4, 193 00 Praha 9 – Horní Počernice. Budeme se Vám snažit odpovědět co nejdříve, vždy Vám však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Platné právní předpisy a Nařízení, resp. Zákon Vám přiznávají zejména:

#### (a) Právo na přístup

Máte právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají Vaše osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení. V případě, že získáme velké množství údajů, můžeme požadovat, abyste specifikovali požadavek na konkrétní údaje, které o Vás zpracováváme.

#### (b) Právo na opravu

K tomu, abychom zpracovávali jen Vaše aktuální osobní údaje, potřebujeme, abyste nám co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme Vaše nesprávné údaje, máte právo požadovat jejich opravu, kterou na základě Vaší žádosti provedeme.

#### (c) Právo na výmaz

Budou-li naplněny podmínky článku 17 Nařízení, můžete požadovat výmaz Vašich osobních údajů. O výmaz proto můžete žádat, například pokud jste odvolali Váš souhlas se zpracováním, úspěšně namítali proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme Vaše osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Vaše údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

#### (d) Právo na omezení zpracovávání

Budou-li naplněny podmínky článku 18 Nařízení, můžete od nás požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. O omezení proto můžete žádat například v průběhu toho, kdy namítáte správnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že je zpracování nezákonné a Vy si nepřejete, abychom údaje vymazali, ale potřebujete, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu toho, kdy uplatňujete Vaše práva. Vaše údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro prokazování, uplatňování anebo obhajování právních nároků.

#### (e) Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založené na Vašem souhlasu anebo vykonávané za účelem plnění s Vámi uzavřené smlouvy a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, máte právo obdržet od nás Vaše osobní údaje, které jsme od Vás získali, v běžně používaném strojově čitelném formátu. Budete-li mít zájem a bude-li to technicky možné, Vaše osobní údaje přeneseme přímo k jinému správci.

## Pravidla ochrany osobních údajů pro veřejnost

Toto právo nebude možné uplatnit na zpracování vykonávané z důvodu plnění úkolu realizovaném ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci.

### (f) Právo vznést námitku vůči zpracování

Zpracováváme-li Vaše osobní údaje z důvodu plnění úkolů realizovaných ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, máte právo vznést námitku vůči tomuto zpracování. Na základě Vaší námítky zpracování osobních údajů omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat a Vaše osobní údaje vymažeme.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námítky Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat nebudeme.

### (g) Právo podat stížnost

Domníváte-li se, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s Nařízením, resp. Zákonem, máte právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových orgánů, zejména v členském státě Vašeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz), tel.: +420 234 665 111.

### (h) Právo odvolat souhlas

Je-li zpracovávání Vašich osobních údajů založeno na souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

## 6. Odkud máme Vaše údaje

Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od Vás nebo z monitorování či zaznamenávání Vaší činnosti.

### Jak dlouho a kde údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování. Obecně platí, že osobní údaje využíváme a uchováváme po dobu:

- (a) 1 rok od jejich získání v případě údajů z knihy návštěv;
- (b) 30 dní od jejich získání v případě údajů vyplývajících z kontroly pohybu návštěvníků;
- (c) 30 dní od jejich získání v případě údajů z kamerových záznamů získaných monitorováním našich prostor;
- (d) 30 dní od jejich získání v případě údajů z kamerových záznamů získaných monitorováním veřejně přístupných prostor;
- (e) 30 dní od jejich získání v případě údajů z kamerových záznamů získaných monitorováním výkonu některých našich služeb;
- (f) 30 dní od získání osobních údajů v případě údajů získaných prostřednictvím sekce „Zepetejte se“.

Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky.

Vaše osobní údaje uchováváme výhradně na serverech společnosti či u našich důvěryhodných partnerů.

## 7. Změny těchto pravidel

Znění těchto pravidel jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředku zpracovávání. Vaše práva vyplývající z těchto pravidel anebo příslušných právních předpisů však neomezíme. V případě, že dojde ke změnám pravidel způsobit Vám Vaše práva, vhodným způsobem Vás na to s dostatečným předstihem upozorníme.